

# Santé mentale au travail



Toute utilisation du contenu de cette présentation est autorisée, à condition d'en aviser l'auteur et de citer la source.

## Le vrai visage de la situation

Un colloque de l'équipe de recherche sur le travail et la santé mentale des IRSC

**18 septembre 2009**

Centre de recherche Fernand-Seguin de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine  
Renseignements et inscriptions : [www.hlhl.qc.ca/recherche](http://www.hlhl.qc.ca/recherche)

# La recherche en santé au travail: quelques aspects éthiques

Marie-Hélène Parizeau

Professeur titulaire

Faculté de philosophie

Université Laval, Québec

Chaire de recherche du Canada en bioéthique et en éthique de  
l'environnement

# Plan

- Pourquoi le travail est-il si important dans notre société moderne?
- Les conditions de la vie moderne: l'exemple des grandes villes
- Questions d'éthique:
  - Les tests psychologiques et biologiques
  - La confidentialité des données obtenues
  - L'usage ultérieur de l'utilisation des tests

# Pourquoi le travail est-il si important?

- « Le travail est la source de toute productivité et l'expression de l'humanité de l'homme. »

(Marx)

→ une partie du sens de notre vie passe par le travail. Le travail est source de valorisation personnelle et sociale.

- « Nous vivons dans une société de travailleurs parce que seul le travail par son inhérente fertilité a des chances de faire naître l'abondance. » (Hannah Arendt, *Condition de l'homme moderne*)
- > Le travail permet d'avoir accès au bien-être et aux besoins de base de tout individu (logement, nourriture, etc).

- « Le travail est la source de la propriété. »  
(John Locke)

->Le travail est au fondement de nos sociétés modernes. Il est en la principale valeur structurante.

| SOCIÉTÉ MODERNE  | SOCIÉTÉ DE L'ANTIQUITÉ GRECQUE   |
|--|--|
| <p>+++ TRAVAIL<br/>(l'individu se définit par son travail)</p>       | <p>+++ ACTION<br/>(vie politique du citoyen, l'histoire humaine )</p>  |
| <p>+ ŒUVRE<br/>(l'esthétique et l'expression de l'individualité)</p> | <p>+ - ŒUVRE<br/>(fournit l'artificiel des objets)</p>   |
| <p>- ACTION<br/>(vie politique du citoyen)</p>                       | <p>- TRAVAIL<br/>(pour la survie de l'individu et du groupe, caractère fugace, de l'ordre de la nécessité)</p> |
| <p>Relation à la consommation et à l'immédiateté.</p>                | <p>Relation à l'immortalité et à la durée</p>  |

- « L'homme est créé par le travail (et non par Dieu), le travail (non la raison) distingue l'homme de l'animal » (Marx).

-> Le travail est central dans nos vies modernes, c'est à la fois une condition de survie, d'accès à la richesse, de valorisation individuelle, et de reconnaissance sociale.

Le travail détermine la condition de l'homme moderne.

# Les conditions de la vie moderne: l'exemple des grandes villes

- Citations de Georg Simmel dans *Les grandes villes et la vie de l'esprit*, 1906 (Édition de l'Herne, 2007)
- « Les villes sont avant tout des lieux où le travail est divisé au plus haut point. La division croissante du travail exige une production de plus en plus stéréotypée qui poussé à son point extrême, fait souvent s'étioler la personnalité. »
- «La ville provoque une individualisation au niveau du psychisme. Elle induit une intensification de la vie nerveuse qui provient de la succession rapide et continue des sensations intérieures et extérieures.»

.

- « Le phénomène urbain favorise l'expression de la rationalité sur celle des sentiments et des relations affectives. »
- « Toutes les relations affectives entre les êtres reposent sur l'individualité de chacun, tandis que dans les relations rationnelles, on traite les gens comme s'ils étaient des chiffres, des éléments indifférents en eux-mêmes, dont l'intérêt ne réside que dans le rendement objectif. »

.

- « L'esprit moderne est devenu de plus en plus un esprit calculateur.»
- « La vie se compose de plus en plus de ces contenus impersonnels (institutions de l'État, culture institutionnelle, les technologies) qui tendent à refouler les colorations et originalités réellement personnelles.»
- « L'habitant des grandes villes se crée une protection contre le déracinement qui, vu les tendances contradictoires du milieu extérieur le menace. »

# En résumé: le travail, la ville et la vie affective...

En bref, l'environnement du citadin - la ville comme la valorisation du travail - modifie les conditions d'existence de l'être humain.

- Sa rationalité individuelle est sommée de se développer au détriment de ses relations affectives. Celles-ci sont circonscrites au domaine de la vie privée dont la vie familiale.
- Dans l'environnement urbain comme dans l'environnement de travail, le contexte lui commande de façon contradictoire, à la fois une conformité aux normes et une autonomie personnelle.

.

- Ces conditions extérieures sollicitent de façon continue l'individu moderne dans une tension psychique qui favorise des divisions du moi. Or Paul Ricoeur dit que la vie individuelle pour avoir un sens doit être une « vie rassemblée ».
- La vie humaine est traversée par toutes sortes d'expériences (souffrances, amour, plénitude solitude , déception, etc). Les choix de vie (ce que l'on valorise le plus) ne sont pas les mêmes suivant notre âge, notre milieu social, etc. Et ceci n'est pas un calcul rationnel mais une affaire de jugement personnel.

.

- Une part non négligeable du stress au travail et du surmenage qui mènent potentiellement à l'épuisement professionnel tient à ces contradictions qui se manifestent, d'une part dans notre environnement moderne, et d'autre part, dans des choix de valeurs de vie (vie professionnelle versus vie familiale par exemple).
- Notre recherche s'inscrit donc dans ce cadre large, et les moyens qu'elle utilise pour répondre à ce phénomène typique de la vie moderne pose aussi des questions d'éthique.

# Questions d'éthique

- Notre recherche qui utilise à la fois des tests psychologiques et biologiques pose trois grandes questions:
- **1) Les tests psychologiques et biologiques utilisés:**
- Y-a-t-il une différence de nature ou de perception entre des tests psychologiques et des tests biologiques?
- Un test de salive est-il davantage perçu comme invasif? Comme une atteinte à l'intégrité du corps donc du moi?

- 
- Quelque chose que l'on ne maîtrise pas alors qu'un test psychologique, on peut toujours décider de ne pas répondre à une question qui nous gêne. Il laisse une certaine marge d'autonomie à la personne que le test biologique ne donne pas.
- Le test biologique semble dire quelque chose d'objectif sur soi que l'on pourrait aussi ignorer. Il semble imposer un résultat –une vérité- non discutable.

- 
- 2) **La confidentialité** des données obtenues.
- Quelles garanties donnons-nous à l'employé que ces données resteront confidentielles et que personne (sauf certains chercheurs de l'équipe) n'y aura accès ? La confidentialité est la condition de la confiance réciproque.
- C'est probablement un élément positif de la motivation de participer à l'étude. Certaines personnes ont la perception de leur fragilité psychologique et cette recherche peut être un moyen plus ou moins conscient d'aller chercher de l'aide.

- 
- Quelles garanties donnons-nous à l'employeur que la confidentialité concernant les données des employés et les données sur l'entreprise sera maintenue?
- C'est un engagement des chercheurs.
- Une confiance mutuelle dans le dialogue permet la collaboration.

- 
- 3) **L'usage ultérieur** de l'utilisation des tests psychologiques et biologiques si la recherche montre qu'ils sont efficaces comme moyens de détection du stress :
- C'est la question de la finalité de ces tests: à qui vont-ils servir et comment?
- À quelles fins seront-ils employés? Pour aider la personne fragilisée au plan psychologique à reprendre pied dans sa vie comme dans son travail?
- Pour permettre à l'entreprise de sélectionner ses employés, voire de les licencier, dans une perspective de rationalité et de gestion efficace?

.

- Ces tests visent-ils le bien commun (l'équilibre travail-famille pour une meilleure qualité de vie) ou la seule performance de l'entreprise? Comment pourraient-ils favoriser les deux?
- Si ces outils s'avèrent fiables faudra-t-il encadrer leur usage (règlements, lois?) et comment?

- Je déclare n'avoir aucun conflit d'intérêt dans le cadre de ce colloque.

