

Gouvernance clinique et application des connaissances: quel défi pour les établissements universitaires?

Denis A. Roy M.D., M.PH, M.Sc., FRCPC
Vice-président aux affaires scientifiques

Centre de recherche Fernand-Seguin

Colloque « Savoir en mouvement »

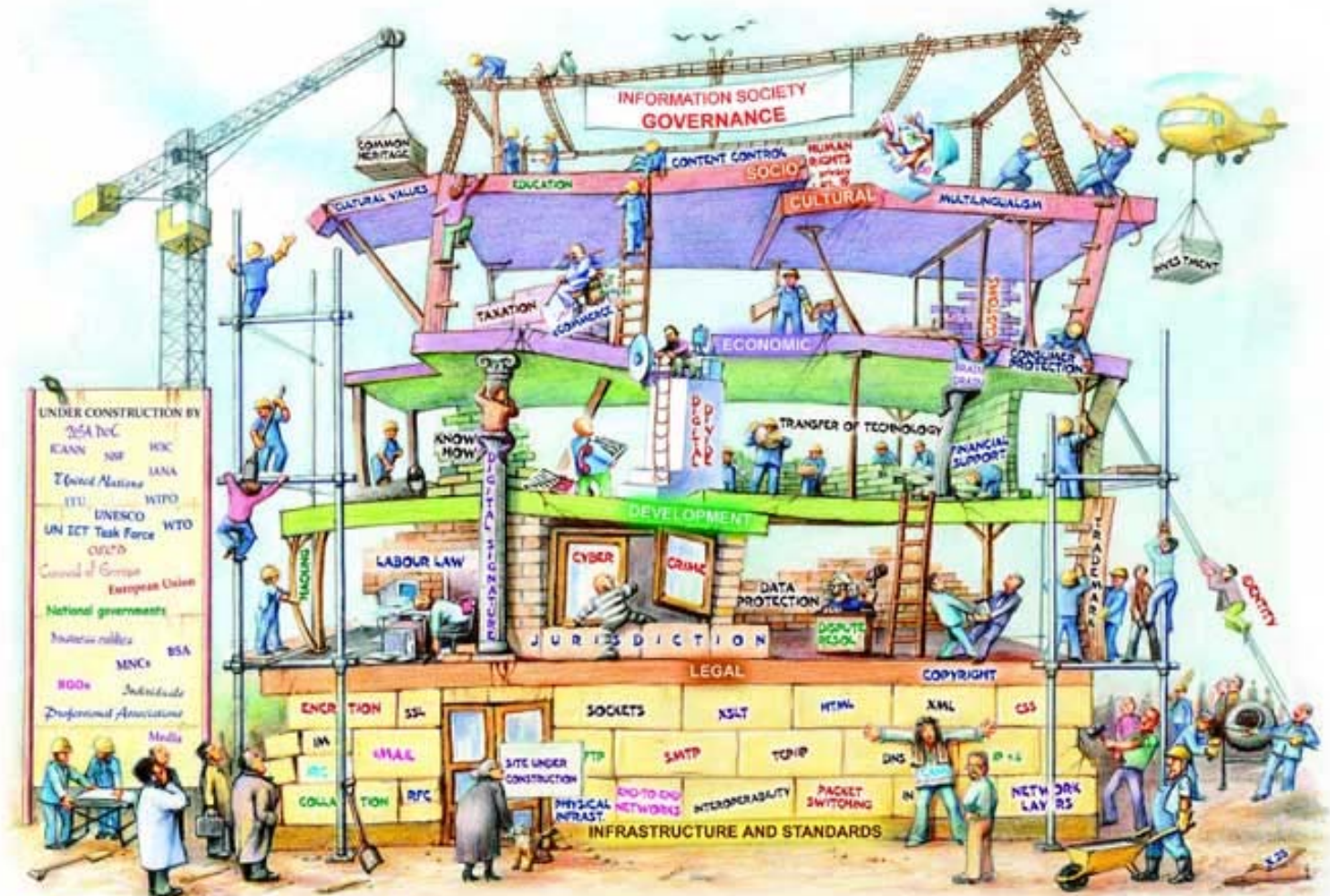
Le 11 juin 2010





Toute utilisation du contenu de cette présentation est autorisée, à condition d'en aviser l'auteur et de citer la source.

Gouvernance et information



Concept: BALDI • GELBSTEIN • KLIRBALUA Illustration: ZORAN MAURETIC • MARCA
 More information is available in the Information Society Library at <http://www.diplomacy.edu/>

www.diplomacy.edu © 2001 DIPLO
 This is an illustration of Diplo's research and training methodology on Internet governance.

Partager les connaissances, un rôle pour les établissements universitaires ?



Objectifs de l'exposé

- 1) *quelques enjeux en santé mentale;*
- 2) *b-a-ba de la gouvernance clinique;*
- 3) *connaissances, gouvernance, performance et les établissements universitaires.*

Des gains appréciables

Gains notables en « espérance de vie » :

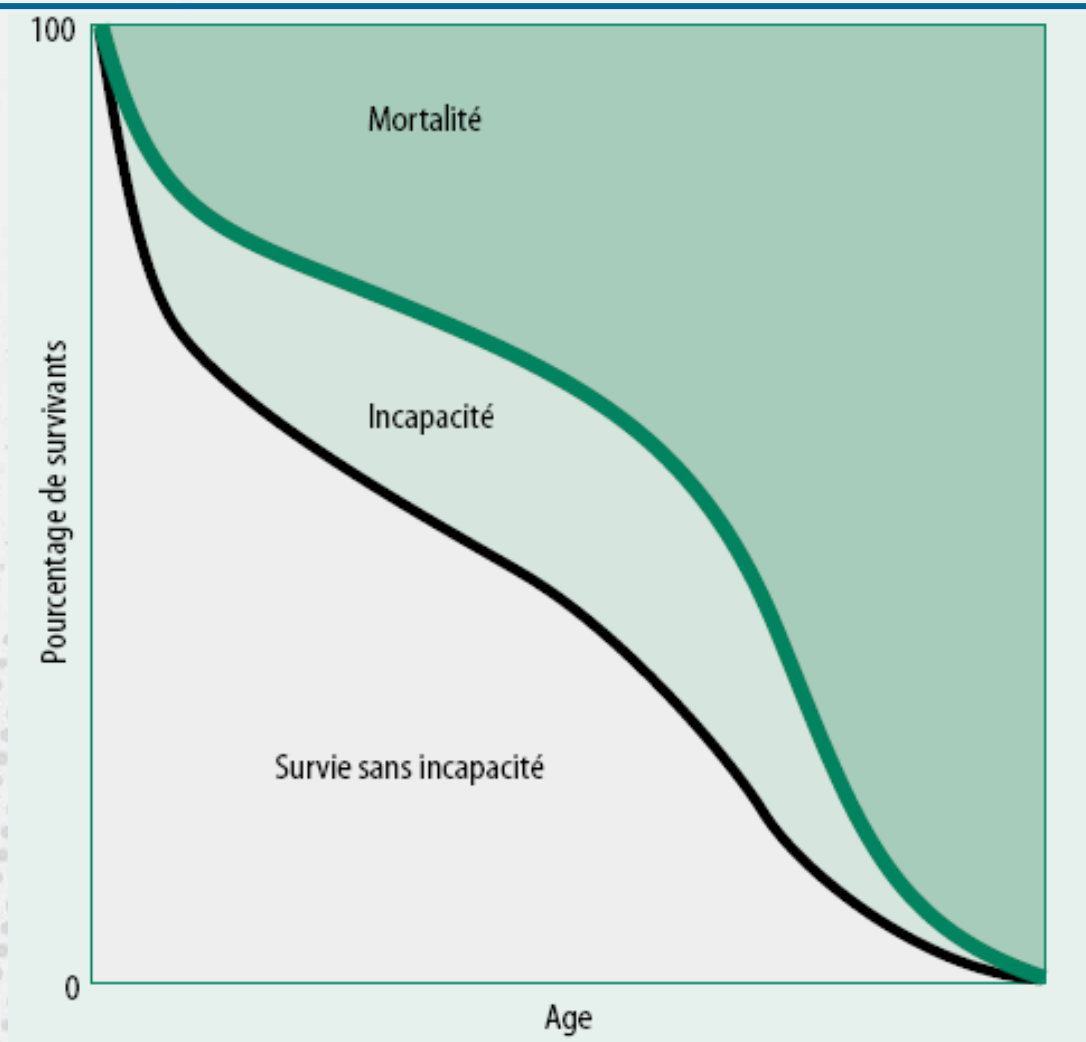
- presque un trimestre par année au XXe siècle
- développement économique et social

Gains plus modestes en « espérance de santé » :

- fardeau significatif d'incapacité / morbidité
- besoins croissants pour le secteur de la santé mentale

Mondialisation, urbanisation,
changement du tissu social, anomie
inégalités, précarité et exclusion

Santé de la population, mortalité et incapacité : fardeau significatif lié aux troubles mentaux



Santé mentale et maladies chroniques

Les troubles mentaux, un facteur de morbidité en soi

- Souffrance
- Incapacité
- Difficulté d'intégration sociale

Un facteur de comorbidité important

- Problématique des grands utilisateurs de services

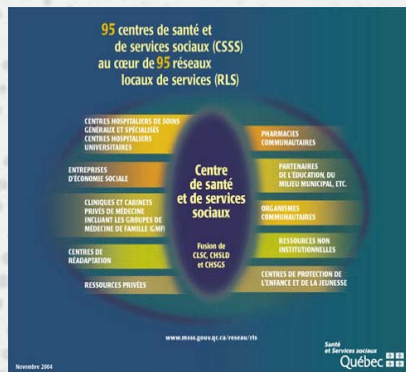
Des liens de causalité complexes

- Les maladies chroniques comme facteur de détresse psychologique et réciproquement

La santé mentale à l'ère de la responsabilité populationnelle

Un contexte général de transformation

- Modification des structures
 - création des CSSS, réseaux locaux de services et RUIS
- Modification des politiques avec le PASM
 - renforcement des équipes de proximité en santé mentale
 - nouveaux rôles pour les équipes spécialisées



Gouvernance clinique: piste de solution ou mode passagère ?

La gouvernance clinique



Le *National Health Service* définit la gouvernance clinique comme :

« un cadre par lequel les organisations sont tenues responsables de l'amélioration continue de la qualité de leurs services, de la sauvegarde de hautes normes de qualité, et ce, en créant un environnement propice au développement de l'excellence clinique. »

La gouvernance clinique, un outil pour mieux gérer la qualité et la performance



Source : NHS.

La gouvernance clinique, un défi clinicoadministratif

Un nouveau contrat clinique - organisation

Les cliniciens se responsabilisent face à la qualité, mais aussi face aux délais et à l'utilisation pertinente des ressources

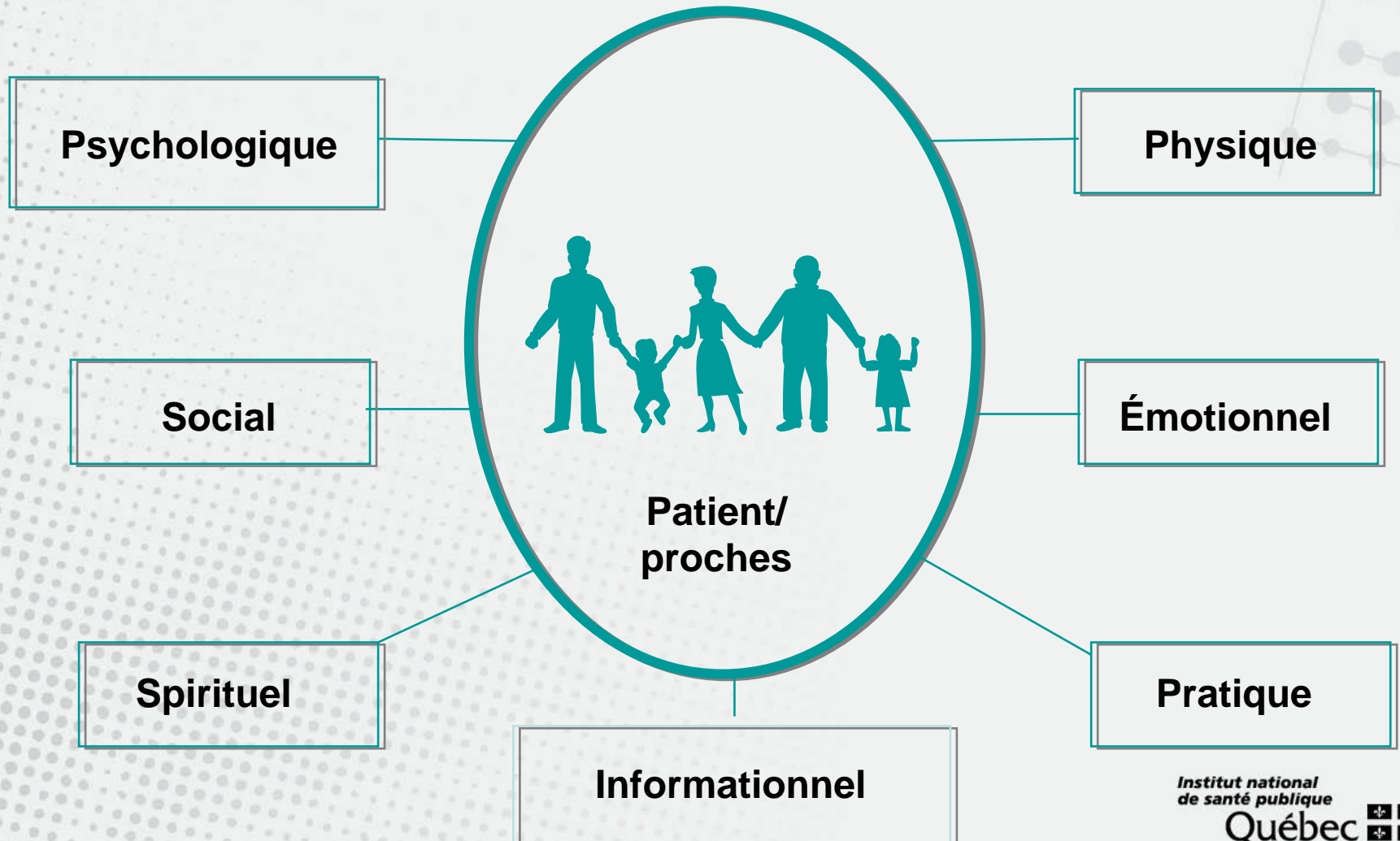


Les gestionnaires travaillent à optimiser les ressources et les processus administratifs, tout en partageant la responsabilité de la qualité et de la valeur pour le client

Principes pour une gouvernance clinique réussie

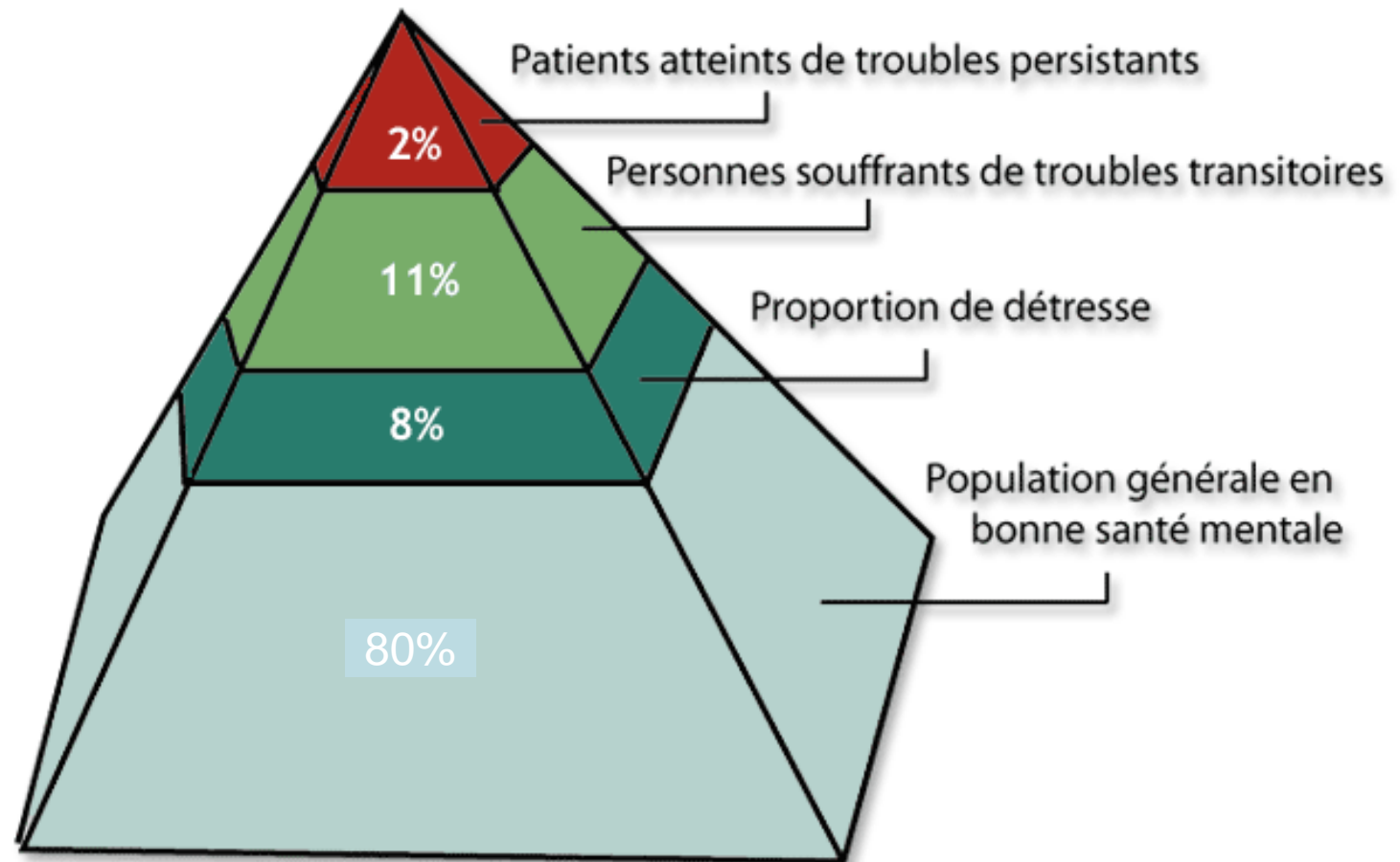
1. Concilier les besoins de la personne et ceux de la population
2. Le recours aux données probantes
3. La mesure (indicateurs)
4. Le partenariat et le travail en réseau
5. La perspective d'amélioration continue

Les besoins des personnes : un défi pour l'équipe



Les besoins de la population: un défi pour le réseau de partenaires

Santé mentale



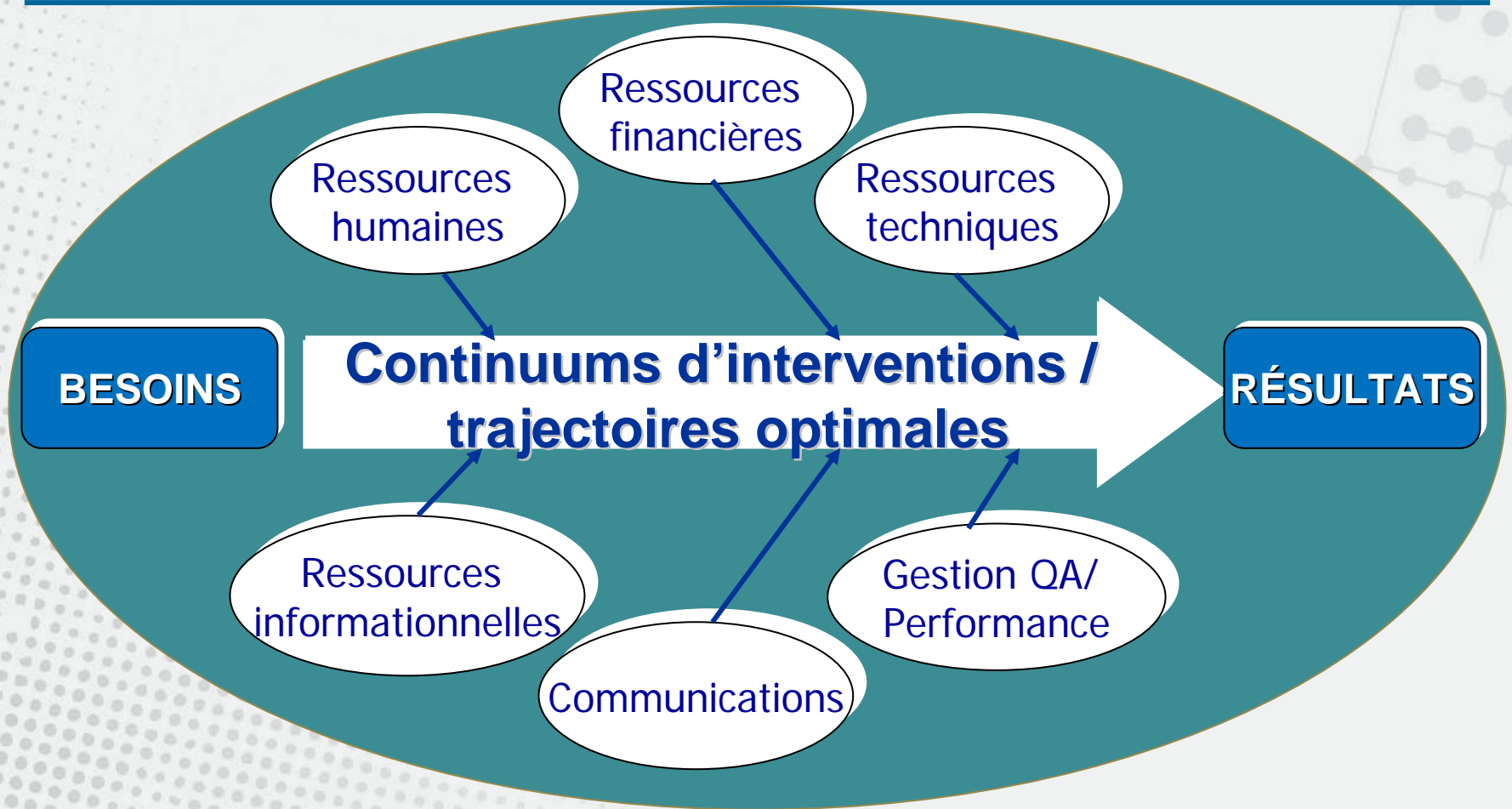
2. Un continuum d'interventions appuyées sur les données probantes

Selon la FCRSS, les décisions éclairées par les données probantes reposent sur :

« ...les données scientifiques axées sur l'efficacité, les données scientifiques axées sur le contexte ainsi que les données informelles qui comprennent les opinions d'experts ou de professionnels, le jugement politique, les ressources, les valeurs, les habitudes et les traditions, les lobbyistes et les groupes de pression, de même que la pragmatique et les impondérables d'une situation donnée. »

Importance du processus de délibération

Les leviers administratifs en appui à une intervention clinique optimale



projet

cible qualité

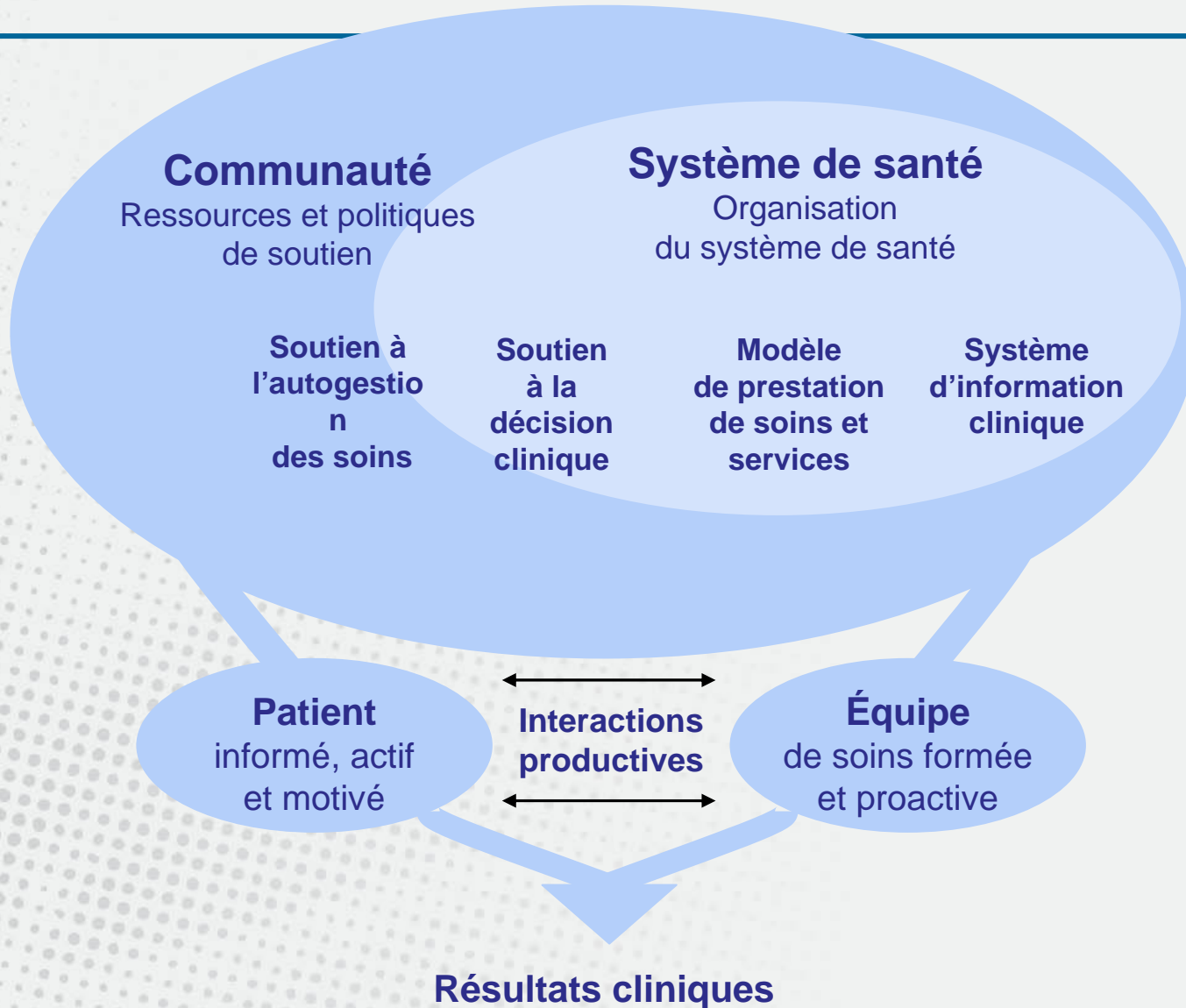
Un programme novateur d'amélioration de la qualité des soins et services de 1^{ère} ligne pour les troubles anxieux et dépressifs

L'équipe du projet

- Chercheurs principaux: L. Fournier, Ph.D. et P. Roberge, Ph.D.
- Co-chercheurs: D. Aubé, M.D. , A. Brousselle, Ph.D. et M.-D. Beaulieu, M.D.
- Courtière de connaissances: H. Brouillet, M.Ps.



L'INTÉRÊT DU MODÈLE DE GESTION DES MALADIES CHRONIQUES



3. La mesure

Se doter d'un tableau de bord qui nous donne un reflet de notre réalité et permet de nous comparer

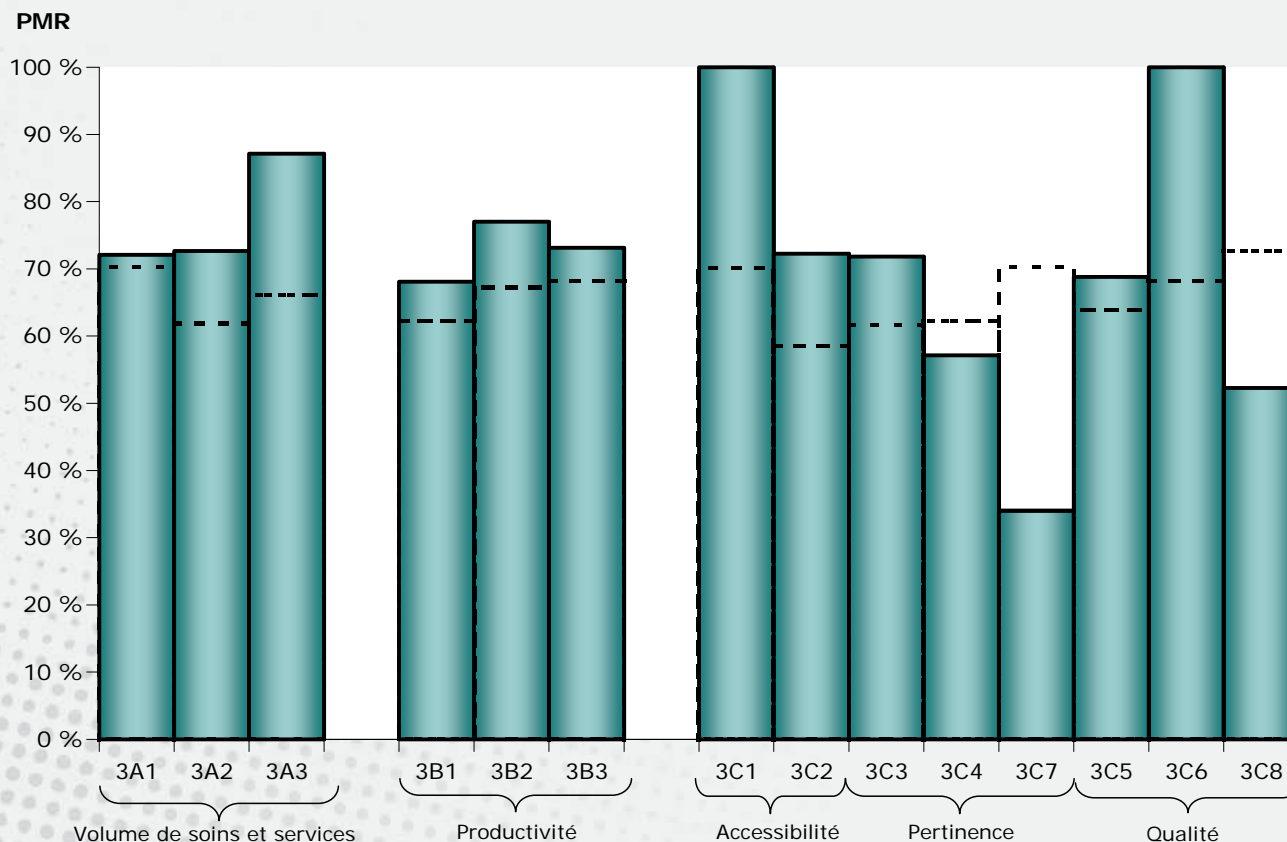
Permettre la rétroaction et l'auto-régulation

Rechercher *l'empowerment* plutôt que le contrôle

La mesure est une stratégie essentielle pour identifier nos réussites, nos lacunes et cerner les priorités d'amélioration

Performance d'un réseau local: santé mentale des jeunes

Analyse selon ÉGIPSSS : dimension « Production »



PMR = Pourcentage par rapport au meilleur résultat (données normalisées).

4. Le partenariat et le travail en réseau

Développer la culture du résultat plutôt que la culture du pouvoir

Assurer la participation de tous

S'engager : parler clairement de nos besoins, de nos aspirations, de nos craintes

Apprendre à faire des offres et à faire des demandes

5. L'amélioration continue

Un problème = une opportunité

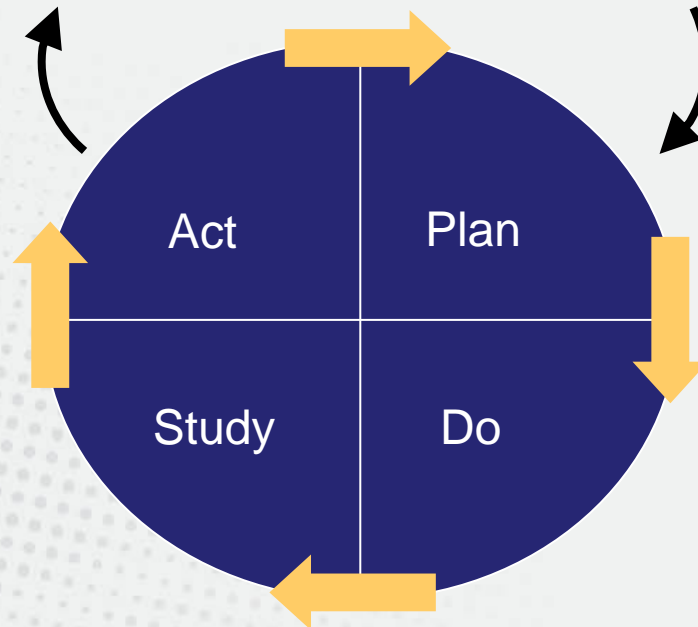
Capacité, volonté de recevoir de l'information

Méthodes et leviers adéquats pour agir

Importance des petits succès

Un modèle pour l'amélioration : « un moteur rotatif » au cœur des processus

Qu'essayons-nous de faire ?
Comment saurons-nous qu'un changement est une amélioration ?
Que pouvons-nous changer pour arriver à cette amélioration ?



www.inspq.qc.ca

La contribution du transfert de connaissances (TC)



Terminologie

Mobilisation des connaissances

Valorisation des connaissances

Transfert des connaissances

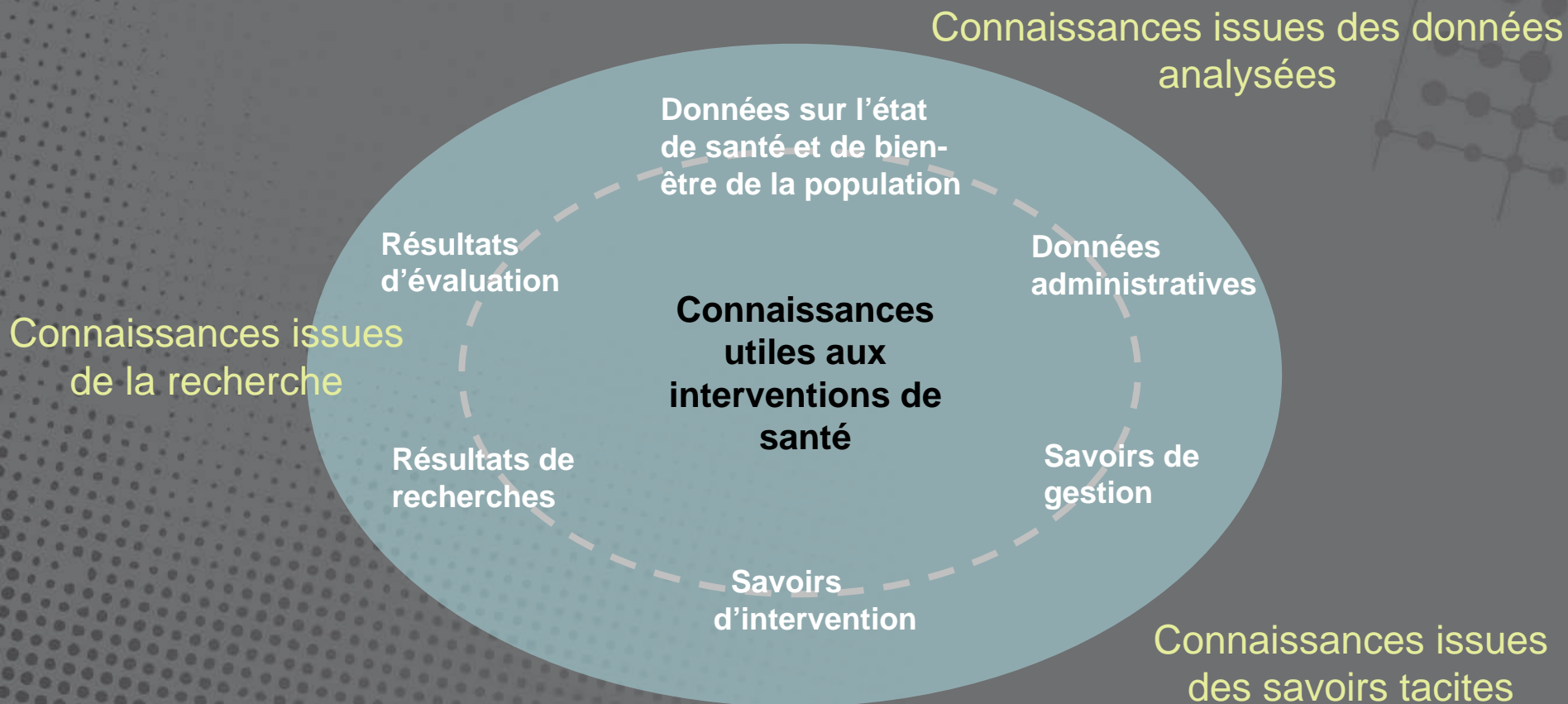
« Ensemble des activités et des mécanismes d'**interaction** favorisant la diffusion, l'adoption et l'appropriation des connaissances les plus à jour possible en vue de leur utilisation »

Échange et partage des connaissances

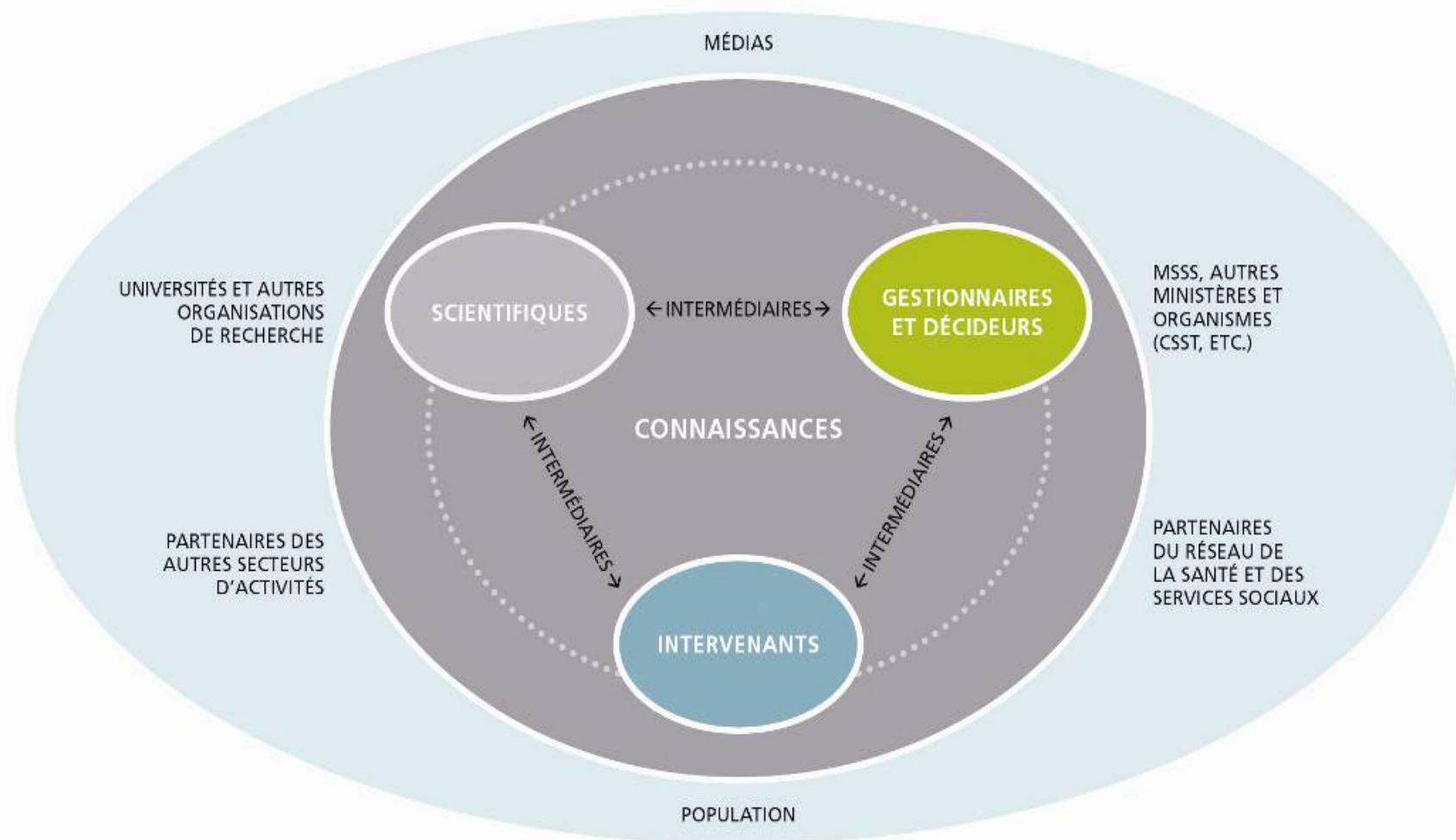
Application des connaissances

Gestion des connaissances

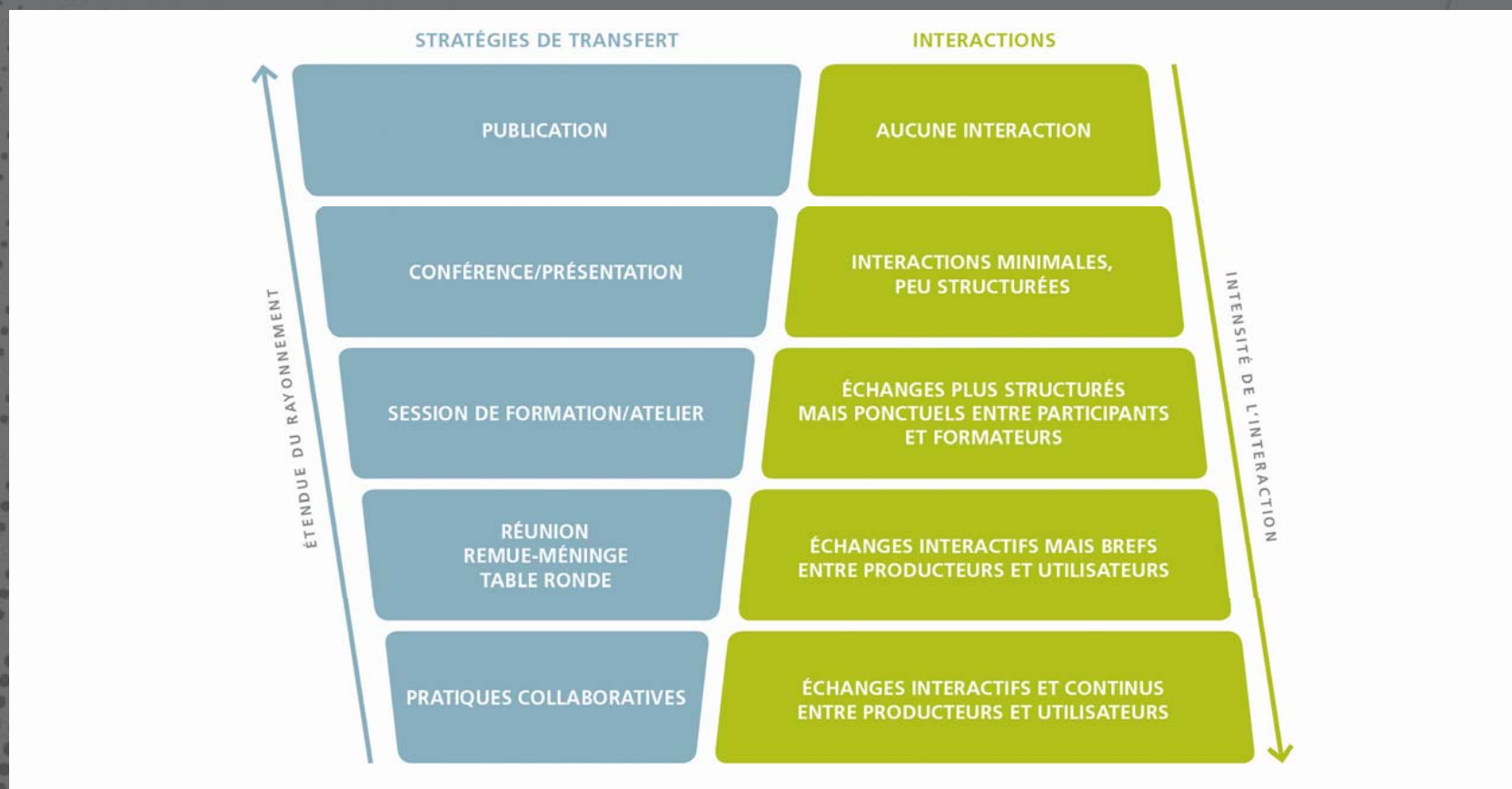
Des connaissances à partager



Principaux acteurs impliqués

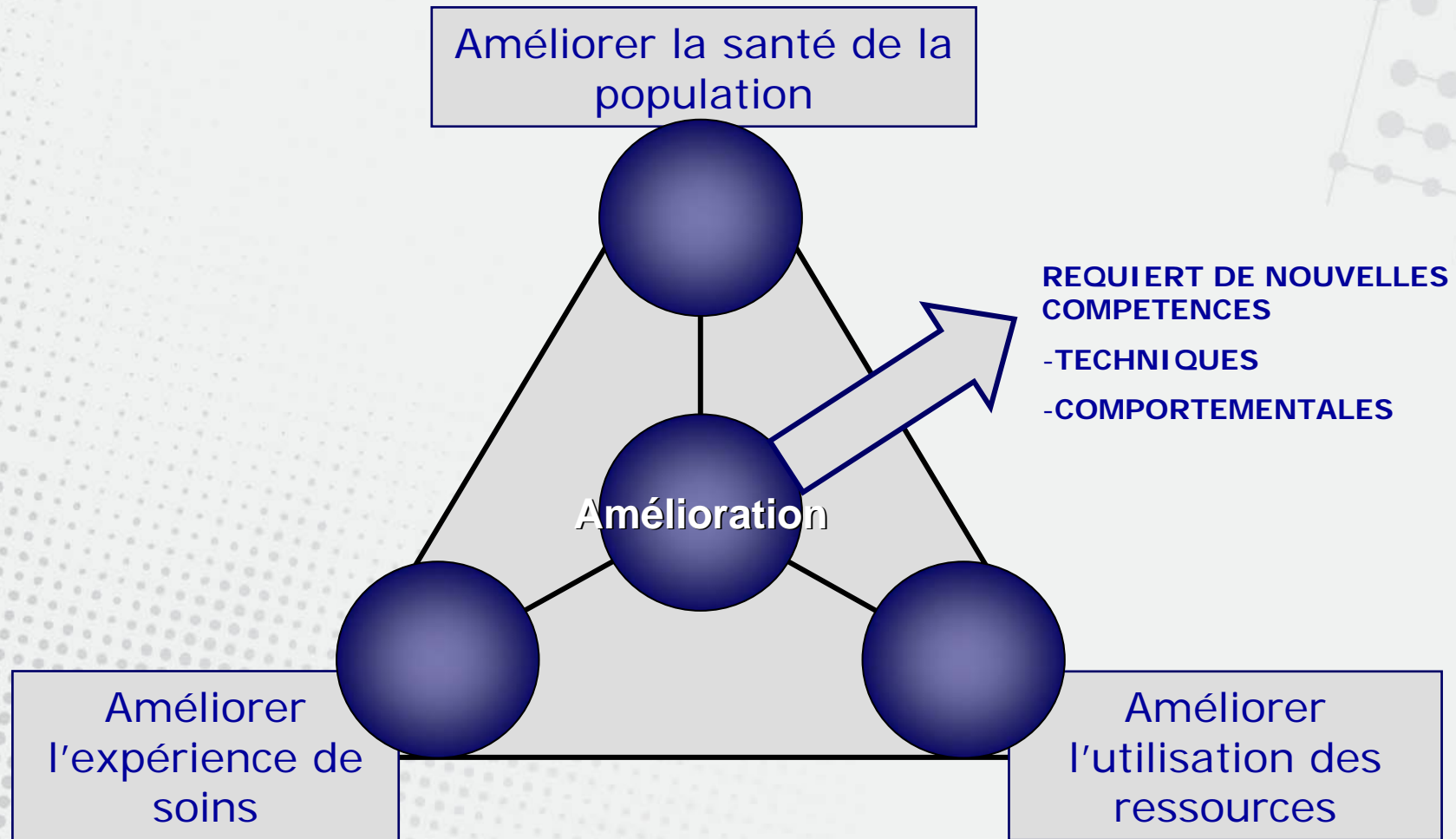


Stratégies de TC

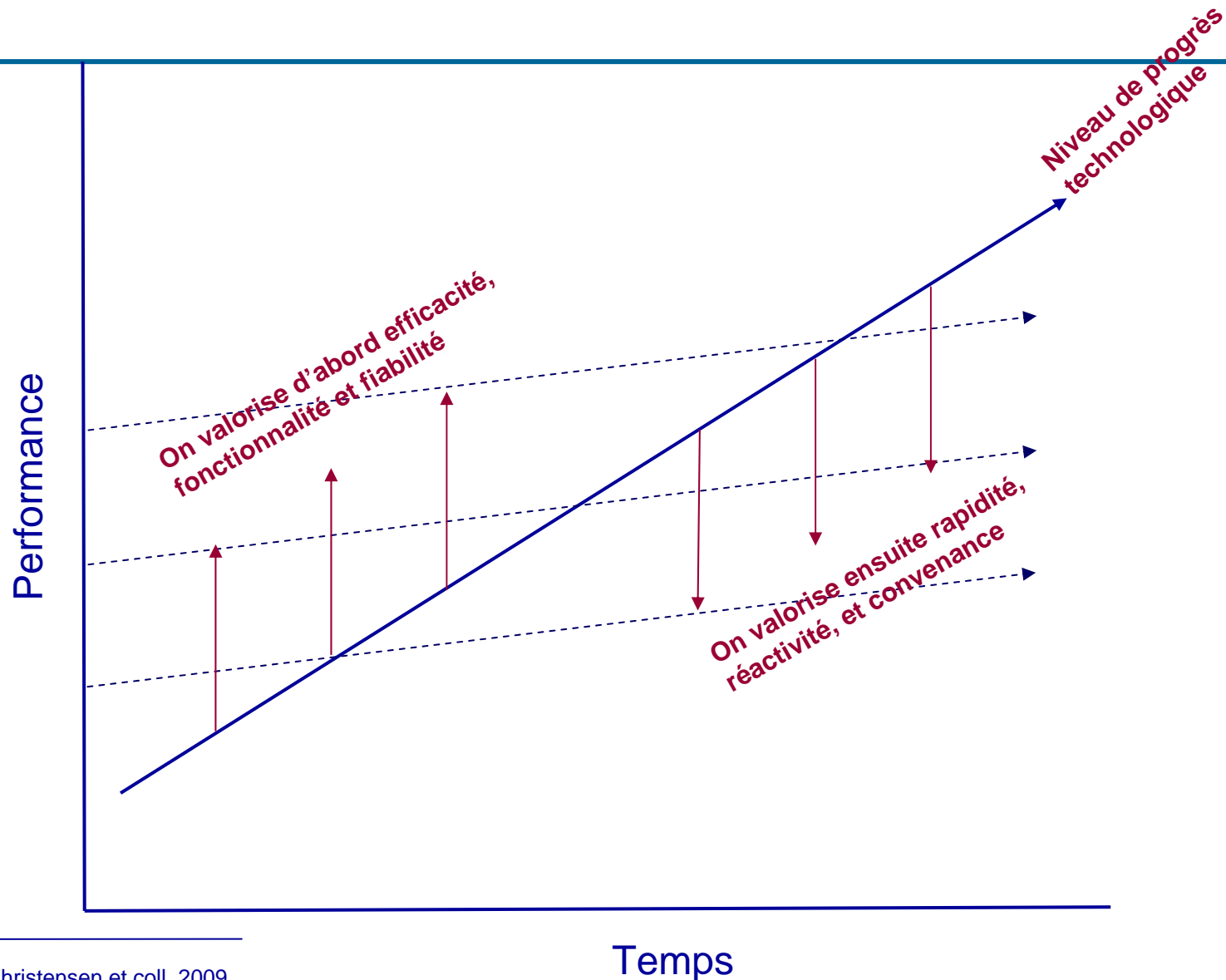


La gouvernance, la clinique et la complexité : une occasion pour les établissements universitaires

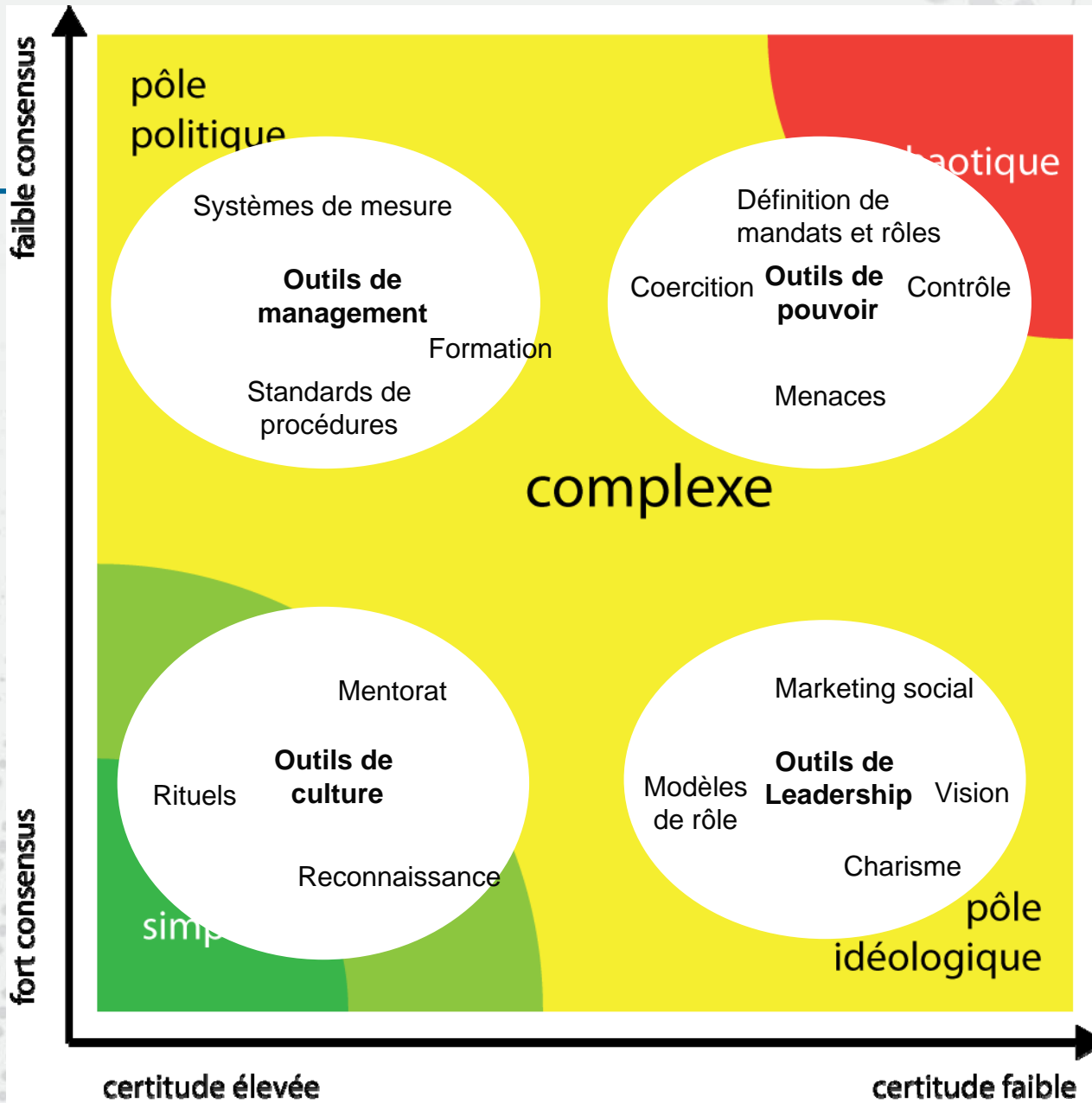
Exercer la responsabilité populationnelle, nouvelles compétences requises



Relation entre le niveau de performance et les attentes en termes de qualité

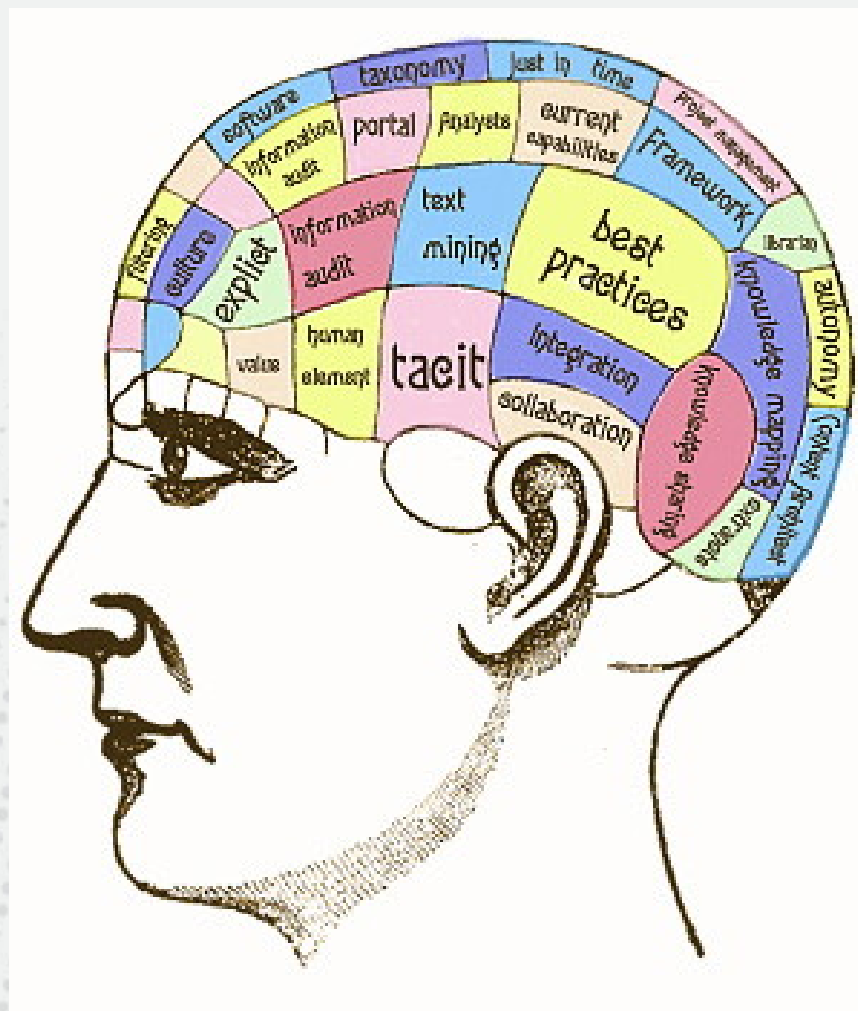


Pertinence de l'action



Efficacité de l'action

Élaborer la base de connaissances en appui à des systèmes performants : un rôle central pour les établissements universitaires



www.inspq.qc.ca

MERCI DE
VOTRE ATTENTION