

La recherche

Notre équipe

Un projet pour comprendre ces changements qui vous touchent...

Bref rappel du projet: plusieurs d'entre vous étiez désireux de collaborer davantage avec les intervenants des services de santé mentale de votre proche.

Suite au développement d'un plan d'action en santé mentale (PASM) 2005-2010 par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, une équipe de recherche a manifesté le désir de connaître et comprendre les enjeux liés à la reconnaissance de votre rôle au sein des services de santé mentale.

Le projet, qui a débuté en 2008, comptait deux temps de mesure à 18 mois d'intervalle et s'effectuait auprès de familles de personnes aux prises avec un problème de santé mentale. De plus, plusieurs acteurs clés, organismes communautaires et établissements de santé, y ont participé.

À VENIR: un nouveau projet pour vous!

Dans le cadre du présent projet, nous avons constaté que plus du tiers des familles sondées (36 %) mentionnent que leur proche a déjà manifesté des comportements agressifs verbaux ou physiques.

De plus, 25 % des familles affirment qu'il serait pertinent pour elles de recevoir une formation sur la gestion des comportements agressifs.

Bonne nouvelle! Un nouveau projet de recherche proposera une formation conçue par et pour les familles désireuses de s'outiller dans la gestion des comportements agressifs (2011-2014).

Pour plus de renseignements à ce sujet, informez-vous auprès de votre organisme communautaire ou consultez le site Web du présent projet!

Chercheurs principaux

BONIN, Jean-Pierre (*Université de Montréal, CRFS*)
LAVOIE-TREMBLAY, Mélanie (*Université McGill, CRFS*)

Cochercheurs

LESAGE, Alain (*Université de Montréal, CRFS*)
RACINE, Hélène (*Institut Douglas*)
BRIAND, Catherine (*Université de Montréal, CRFS*)
PERREAULT, Michel (*Institut Douglas*)
RICARD, Nicole (*Université de Montréal, CRFS*)
PIAT, Myra (*Institut Douglas*)

Décideurs principaux

Société québécoise de la schizophrénie: DUBÉ, Francine
Fondation des maladies mentales: BASTIEN, Donald M

Codécideurs

HLHL: LEMIEUX, André; FORTIN, Denise; LUYET, André
Institut Douglas: HENDLISZ, Jacques; GARCIA, Amparo
CUSM: NOËL, Marie-France
ASSS de Montréal: BOUFFARD, Gilles
La Parentrie: GERMAIN, Christiane
Amis de la santé mentale: DISCEPOLA, Lucie
APSM Saint-Laurent-Bordeau-Cartierville:
LANDRY, Nycole
FAPPAMM: FRADET, Hélène
AMI-Québec: AMIR, Ella
AQPAMM: GILL, Benjamine
MSSS: DELORME, André
AQESSS: COUPAL, Monick

Professionnelles de recherche

LAROCHE, Dominique: coordonnatrice du projet
CYR, Guylaine: analyses qualitatives
LAVIGNE, Geneviève: analyses quantitatives

Merci à tous les organismes impliqués dans le projet!

Société québécoise de la schizophrénie, AMI-Québec, La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent, Le Centre Nelligan, Le Maillon, L'Arc-en-Ciel, La Boussole, La Marée, Le Cercle Polaire, APAME Centre-du-Québec, Association Le PAS, La Lanterne, La Passerelle, Le Gyroscope, Le Périscope, APPAMM-Estrie, APSM Saint-Laurent-Bordeau-Cartierville, AQPAMM, Association des parents et amis du bien-être mental du Sud-Ouest de Montréal, La Parentrie, Les Amis de la santé mentale, L'Apogée, La Bouée d'espoir, La Rescousse, Le Portail, VALPABEM, APAME Baie-Comeau, APAME Sept-Îles, Centre communautaire L'Éclaircie, L'Ancre, La Croisée, Le Contrevent, Le Sillon, ALPABEM, La lueur du phare de Lanau-dièrre, ALPPAMM, Maison Clothilde, APAMM Rive-Sud, Éclusier du Haut-Richelieu, L'Accolade Santé mentale, Le Phare Saint-Hyacinthe & Régions, Le Pont du Suroît, Le Vaisseau d'Or, Oasis Santé Mentale Granby & Région.



Collaboration avec les familles

www.hlhl.qc.ca/recherche/projetfamilles.html



JUIN 2011

Optimisation de la collaboration avec les familles et les organismes communautaires au sein des transformations en santé mentale

NOUS VOUS AVONS ENTENDU!

Vous avez été nombreux à participer à ce projet de recherche en remplissant un questionnaire ou en acceptant de nous rencontrer.

Les perceptions et opinions d'un grand nombre de familles sont maintenant connues par notre équipe de recherche composée de décideurs, gestionnaires, intervenants, familles et chercheurs.

Des objectifs atteints!

L'étude visait à mieux comprendre votre expérience actuelle dans le système de santé et à prioriser des actions pour améliorer votre implication et votre collaboration. Les principaux objectifs étaient:

- Décrire la perception des familles quant à la qualité des soins offerts dans le contexte actuel des transformations des services en santé mentale;
- Identifier, auprès d'acteurs clés (soit les familles, les établissements de santé, les organismes communautaires) les facteurs qui facilitent ou entravent l'implication et l'empowerment des familles dans ces transformations.

Grâce à vous, ces objectifs ont été atteints. Merci à tous ceux et celles qui ont accepté de répondre au questionnaire et de nous rencontrer en entrevue!

Nous souhaitons maintenant diffuser les résultats et dégager des recommandations.

DES CHANGEMENTS EN 18 MOIS?

Collaborer, c'est d'abord être informé!

- Le nombre de membres de familles à avoir reçu de l'information sur le PASM a très peu augmenté en 18 mois.
- Nous avons constaté une augmentation du nombre de membres de familles:
 - qui n'ont pas été consultés au sujet du traitement de leur proche;
 - qui n'ont pas été informés sur les services de santé mentale disponibles;
 - qui n'ont pas été orientés vers les bonnes ressources afin de les soutenir dans leur rôle d'aidant;
 - dont l'opinion n'a pas été prise en compte.

En entrevue, plusieurs familles mentionnent que la Loi sur la confidentialité limite leur implication dans le traitement de leur proche. Certains professionnels de la santé invoquent cette loi pour limiter la collaboration avec les familles.

Être aidant, un rôle pas toujours facile...

- Les familles rencontrées en entrevue ont l'impression que les services de 1^{re} ligne ne sont pas encore prêts à recevoir des personnes avec des problèmes de santé mentale.
- Après 18 mois, 40 % des familles présentent toujours une détresse psychologique élevée.
- Près de 60 % des membres de familles ont encore recours à des mesures de soutien pour eux-mêmes offertes le plus souvent par un organisme communautaire.

UN FORUM À VENIR...

Un Forum se tiendra à l'automne 2011 à l'Hôpital Louis-H. Lafontaine afin de diffuser et de discuter des résultats finaux.

Des recommandations seront dégagées et pourront être transmises aux représentants des différentes instances.

Cette journée s'adresse à toutes personnes concernées par le sujet : membres de familles, utilisateurs de services, intervenants, gestionnaires, décideurs, organismes communautaires et chercheurs.

Pour y assister, informez-vous auprès de votre organisme communautaire ou consultez la page web du projet pour de plus amples renseignements :

www.hlhl.qc.ca/recherche/projetfamilles.html

Merci beaucoup!

Si vous avez des questions au sujet de l'étude, vous pouvez communiquer avec l'équipe de recherche.

514 251-4015, poste 2325
dominique.laroche.crfs@ssss.gouv.qc.ca

7401, rue Hochelaga
Centre de recherche Fernand-Seguin de
l'Hôpital Louis-H. Lafontaine, Unité 218
Montréal (Québec) H1N 3M5

Pour en savoir plus sur le Plan d'action,
consultez le site web du ministère :
www.msss.gouv.qc.ca