

## PREMIER TEMPS DE MESURE

### Déjà quelques constats...

- Le tiers des familles sondé a reçu de l'information sur le PASM.
- Plus de la moitié des familles n'a pas été consultée au sujet du traitement de leur proche.
- Plus de la moitié des familles présente une détresse psychologique élevée.
- 75 % des familles affirme avoir eu recours à des mesures de soutien pour eux mêmes offertes le plus souvent par un organisme communautaire.

En entrevue, plusieurs familles mentionnent des difficultés d'accessibilité aux soins et services pour leur proche.

De plus, les familles mentionnent l'importance de les impliquer puisqu'elles sont la 1<sup>re</sup> source d'informations pouvant permettre aux intervenants de mieux saisir la situation du proche.

### Déjà quelques pistes...

- Impliquer davantage les familles en leur donnant l'information et la formation nécessaires et des ressources d'aide et de soutien.
- Impliquer davantage les familles dans les soins reçus par leur proche.
- Revoir les questions de législation et de confidentialité (Loi) afin de faciliter et favoriser l'implication des familles.
- Créer des lieux d'accueil pour le proche afin que la famille puisse avoir un temps de répit.



## NOTRE ÉQUIPE

### Chercheurs principaux

**BONIN**, Jean-Pierre (*Université de Montréal, CRFS*)  
**LAVOIE-TREMBLAY**, Mélanie (*Université McGill, CRFS*)

### Cochercheurs

**LESAGE**, Alain (*Université de Montréal, CRFS*)  
**RACINE**, Hélène (*Institut Douglas*)  
**BRIAND**, Catherine (*Université de Montréal, CRFS*)  
**PERREAULT**, Michel (*Institut Douglas*)  
**RICARD**, Nicole (*Université de Montréal, CRFS*)  
**PIAT**, Myra (*Institut Douglas*)

### Décideurs principaux

Société québécoise de la schizophrénie: **DUBÉ**, Francine  
Fondation des maladies mentales: **BASTIEN**, Donald M

### Codécideurs

HLHL: **LEMIEUX**, André; **FORTIN**, Denise; **LUYET**, André  
Institut Douglas: **HENDLISZ**, Jacques; **GARCIA**, Amparo  
CUSM: **NOËL**, Marie-France  
ASSS de Montréal: **BUZIT-BEAULIEU**, Louise  
La Parentrie: **GERMAIN**, Christiane  
Amis de la santé mentale: **DISCEPOLA**, Lucie  
APSM Saint-Laurent-Bordeau-Cartierville:  
**LANDRY**, Nycole  
FAPPAMM: **FRADET**, Hélène  
AMI-Québec: **AMIR**, Ella  
AQPAMM: **GILL**, Benjamine  
MSSS: **DELORME**, André  
AQESSS: **COUPAL**, Monick

### Professionnelles de recherche

**LAROCHE**, Dominique: coordonnatrice du projet  
**CYR**, Guylaine: analyses qualitatives  
**LAVIGNE**, Geneviève: analyses quantitatives

### Merci à tous les organismes impliqués dans le projet!

*Société québécoise de la schizophrénie, AMI-Québec, La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent, Le Centre Nelligan, Le Maillon, L'Arc-en-Ciel, La Boussole, La Marée, Le Cercle Polaire, APAME Centre-du-Québec, Association Le PAS, La Lanterne, La Passerelle, Le Gyroscope, Le Périscope, APPAMM-Estrie, APSM Saint-Laurent-Bordeau-Cartierville, AQPAMM, Association des parents et amis du bien-être mental du Sud-Ouest de Montréal, La Parentrie, Les Amis de la santé mentale, L'Apogée, La Bouée d'espoir, La Rescousse, Le Portail, VALPABEM, APAME Baie-Comeau, APAME Sept-Îles, Centre communautaire l'Éclaircie, L'Ancre, La Croisée, Le Contrevent, Le Sillon, ALPABEM, La lueur du phare de Lanaudière, ALPPAMM, Maison Clothilde, APAMM Rive-Sud, Écluisier du Haut-Richelieu, L'Accolade Santé mentale, Le Phare Saint-Hyacinthe & Régions, Le Pont du Suroît, Le Vaisseau d'Or, Oasis Santé Mentale Granby & Région.*



Animés par l'espoir



**Collaboration avec les familles**

[www.hlhl.qc.ca/recherche/projetfamilles.html](http://www.hlhl.qc.ca/recherche/projetfamilles.html)



# Optimisation de la collaboration avec les familles et les organismes communautaires au sein des transformations en santé mentale

## Être informé, écouté, consulté, orienté, impliqué!

Plusieurs d'entre vous manifestent le désir de collaborer davantage avec les intervenants des services de santé mentale de votre proche.

## Des changements en cours!

Des changements majeurs dans la réorganisation des services de santé mentale sont en cours.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec a développé un plan d'action en santé mentale (PASM) 2005-2010.

Un de ses objectifs est de favoriser la participation des personnes utilisatrices de services et de leurs proches dans les structures de décision.

## Un projet pour vous!

Bonne nouvelle: une équipe de recherche a aussi manifesté le désir de connaître et comprendre les enjeux liés à **la reconnaissance de votre rôle** au sein des services de santé mentale.

L'étude vise à **mieux comprendre votre expérience** actuelle dans le système et prioriser des actions pour améliorer votre implication et votre collaboration.

## Pour comprendre ces changements qui vous touchent...

Cette recherche est menée en collaboration. Notre équipe; composée de décideurs, gestionnaires, intervenants, familles et chercheurs, implique activement les personnes concernées tout au long des étapes du projet et diffuse et actualise les pistes d'actions en temps réel.

Le projet s'effectue auprès de familles de personnes aux prises avec un problème de santé mentale.

De plus, plusieurs acteurs clés, organismes communautaires et établissements de santé de 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> ligne, participent à cette étude.

## Objectifs principaux de l'étude:

- 1) Décrire la perception des familles quant à la qualité des soins offerts dans le contexte actuel des transformations des services en santé mentale.
- 2) Identifier, auprès d'acteurs clés, soit les familles, les établissements de santé, les organismes communautaires, les groupes d'entraide familiaux, les facteurs qui facilitent ou entravent l'implication et l'*empowerment* des familles dans ces transformations

À la fin de l'étude, des recommandations seront dégagées et pourront être transmises aux représentants de différentes instances.

## Où en sommes-nous?

Le premier temps de mesure a eu lieu au printemps 2009:

- des questionnaires sur l'utilisation des services, le fardeau, l'*empowerment* et la détresse psychologique ont été distribués à près de 1 500 familles;
- des familles ont été invitées à participer à des entrevues de groupe en juin 2009;
- en novembre 2009, des entrevues ont été réalisées auprès d'acteurs clés du réseau de santé et d'organismes communautaires.

Le deuxième temps de mesure débutera à l'automne 2010. Un forum se tiendra à l'automne 2011 afin de diffuser et discuter des résultats auprès des représentants de familles, patients, intervenants, gestionnaires décideurs, organismes communautaires et chercheurs.

**Si vous avez des questions au sujet de l'étude, vous pouvez communiquer avec l'équipe de recherche.**

514 251-4015, poste 2325  
dominique.laroche.crfs@ssss.gouv.qc.ca

7401, rue Hochelaga  
Centre de recherche Fernand-Seguin de  
l'Hôpital Louis-H. Lafontaine, Unité 218  
Montréal (Québec) H1N 3M5

Pour en savoir plus sur le Plan d'action,  
consultez le site web du ministère:  
[www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)